



# PRÍPRAVA NA ZMENU VYSIELACIEHO ŠTANDARDU A VPLYV ZMENY NA RETAIL

Dušan Strapoň

# OBSAH PREZENTÁCIE

**01**

**DATART**

Jednotka retailového trhu

**02**

**Vývoj trhu v segmentoch TV a Set-Top Box**

Zdroje GFK

**03**

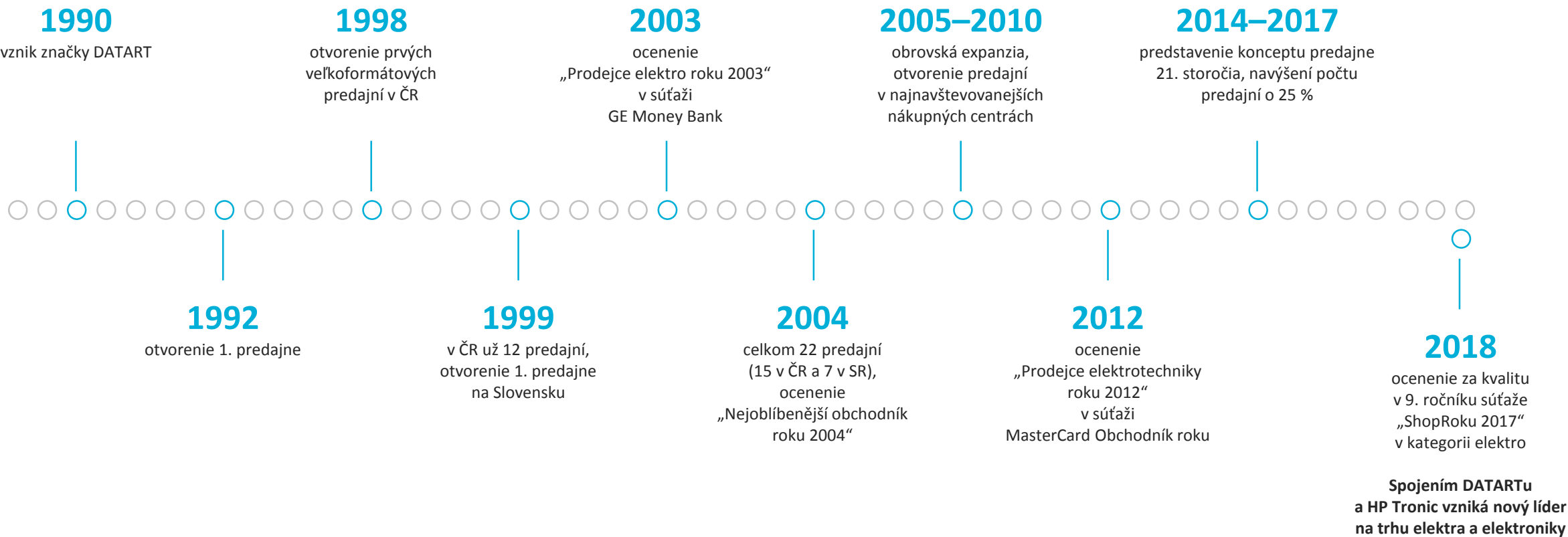
**Retail a dvb-t2**

Datart je pripravený

Spolupráca s Českými Rádiokomunikáciami

# DATART

## Takmer 30 rokov na trhu



# DATART

## DATART dnes

- v Čechách viac než **100 predajní a e-shop**
- navštívi viac ako **24 miliónov zákazníkov** (z toho 1/3 v Prahe)
- ročne vystaví takmer **6 miliónov účteniek**
- veľmi dobre poznáme výrobky a **vieme zákazníkovi poradiť**
- väčšina výrobkov **dostupná ihneď**  
alebo k vyzdvihnutiu do 1 dňa
- dlhodobé **lojálne vzťahy** s našimi zákazníkmi
- **stabilné miesto na trhu** so spotrebnou elektronikou



# DATART

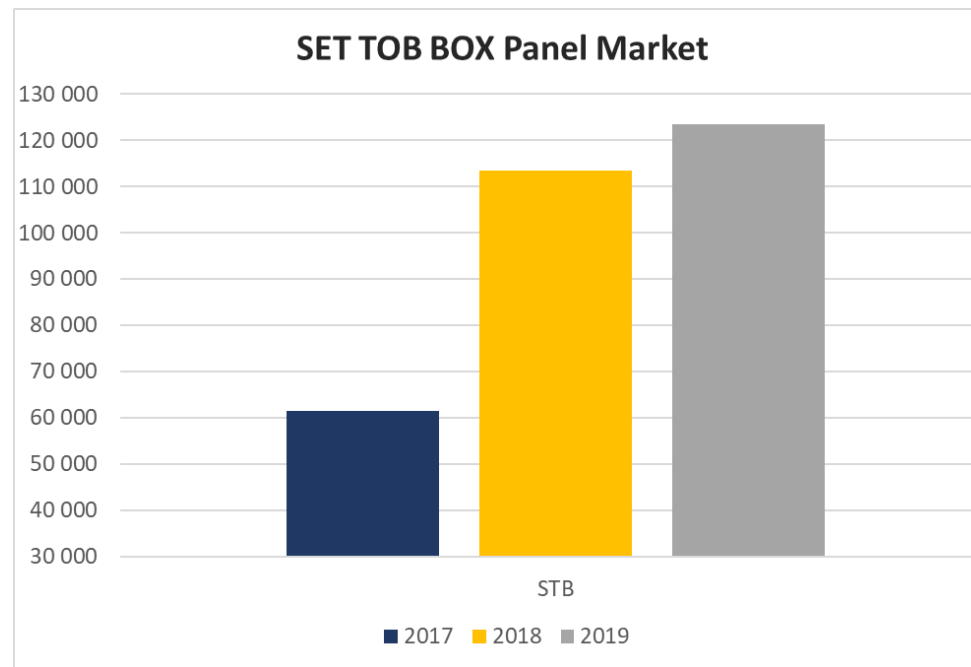
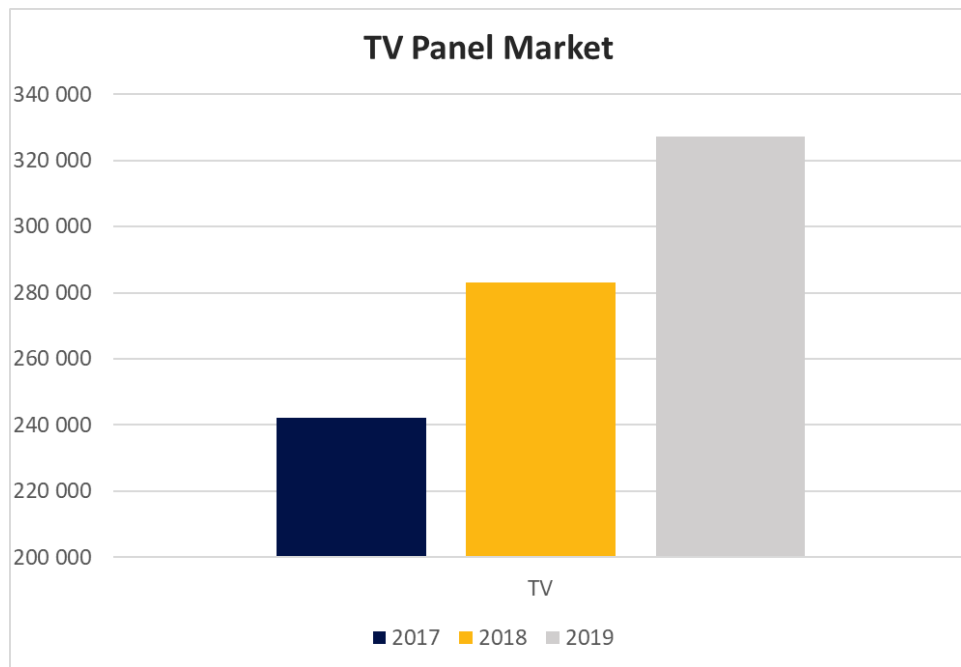
## Poskytujeme ZÁŽITKY

- vysoká kvalita pri výbere výrobkov
- kvalitný predajný i popredajný servis
- prémiové služby
- prezentácia prémiových výrobkov, prepojenie so zážitkom a zábavou
- budujeme partnerstvá s externými dodávateľmi služieb

**Bežný predaj povyšujeme na starostlivosť o zákazníkov.**



# VÝVOJ TRHU



Zdroj: GFK data  
04-09  
2017-2018-2019  
ks

**04-09, 2019 vs.2018**

- 05/19 vs. 05/18
- 09/19 vs. 09/18

**TV**  
**+15%**  
**+33%**  
**+24%**

**STB**  
**+9%**  
**+46%**  
**+40%**

**VÝROBCOVIA** – príprava na zmenu  
**CRA** – osвета, prechodová sieť  
**RETAIL** – zapojenie sa od štartu  
**ČT** – MS Hokej 2019

# VÝVOJ TRHU

## Q4/2019 vs. Q4/2018

TV +70%, 670t. ks

STB +250%, 270t. ks

## H1/2020 vs. H1/2019

TV +35%, 600t. ks

STB +100%, 200t. ks

# DATART JE PRIPRAVENÝ



## PERSONÁL PREDAJNÍ CALL CENTRUM HOME DELIVERY TEAM

- Vzdelávanie/testy pre všetkých zúčastnených, v číslach: 1 500 Predajne / 110 Home Delivery team / 45 CallCentrum
- Zásoby v predajniach a Centrálnom sklade v správny čas a v množstve
- Označovanie výrobkov *CRA overeno*
- WebPage o dvb-t2
- V predajniach TV smyčky, POS
- Práca v teréne – zisťovanie stavu prístrojov priamo u zákazníkov, poradenstvo





# SPOLUPRÁCA S ČRA

## Datart odporúčaným partnerom ČRA

- Kontakt Internetové stránky ČRA
- Call Centrum – vzájomná podpora
- Zákaznícke poradenstvo k funkčnosti prístrojov
- Zdieľanie informačných video materiálov
- Zapojenie a naladenie prístrojov u zákazníka
- Prezentácia interaktívnej služby HbbTv



# OTÁZKY

**ĎAKUJEM ZA POZORNOST**